

Warszawa, 23 grudnia 2025 r.

Szanowna Pani

Sylwia [REDACTED]

ul. M. [REDACTED]

Szanowna Pani,

odnosząc się do pisma z 02.12.2025 r. poniżej przesyłam odpowiedzi na pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych.

W odpowiedzi na wniosek z art. 15 RODO informujemy, że LINK4 TU S.A. przetwarza Pani dane osobowe w związku z polisami o numerach K24 [REDACTED], K2 [REDACTED], K24 [REDACTED], K24 [REDACTED], K33 [REDACTED], K33 [REDACTED] oraz ofertami K326 [REDACTED], K326 [REDACTED], K326 [REDACTED], K3 [REDACTED], K32 [REDACTED]

LINK4 TU S.A. przetwarza następujące dane osobowe:

- a. Imię i nazwisko: Sylwia [REDACTED]
- b. Płeć: kobieta
- c. Data urodzenia: [REDACTED]
- d. PESEL: [REDACTED]
- e. Adres: ul. M. [REDACTED]
- f. E-mail: [REDACTED]
- g. Numer telefonu: [REDACTED]
- h. Rok uzyskania prawa jazdy: 2008
- i. Dane pojazdu: AUDI A4 2.0 TDi DPF MR'07 B8 Multitronic; numer rejestracyjny: [REDACTED]; numer [REDACTED]
- j. Dane pojazdu: RENAULT Clio III 1.5 dCi Dynamique; numer rejestracyjny: [REDACTED]
- k. Rachunki bankowe: [REDACTED]
[REDACTED]

Dane osobowe możemy przetwarzać w poniżej wskazanych celach.

Przed akceptacją oferty ubezpieczenia w celu:

- przygotowania i przedstawienia oferty, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do przygotowania i przedstawienia oferty (tj. do podjęcia działań na żądanie potencjalnego Ubezpieczającego przed zawarciem umowy),
- oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia oraz przepisy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej,
- analityki pozwalającej m.in. na optymalizację naszych produktów oraz procesów – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony cel administratora,
- rozpatrzenia reklamacji oraz innych wniosków kierowanych do LINK4 – podstawą prawną przetwarzania jest w zależności od sytuacji, obowiązek prawny lub prawnie uzasadniony cel administratora,
- marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, obejmującego profilowanie w celu dostosowania przedstawianych treści marketingowych oraz przesyłanie spersonalizowanych komunikatów – jeżeli wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych w przypadku nieposiadania ubezpieczenia w LINK4, tj. niezawarcia umowy ubezpieczenia, zgoda ta będzie podstawą prawną dla przetwarzania danych osobowych.

Po akceptacji oferty ubezpieczenia w celu:

- zawarcia oraz wykonania umowy ubezpieczenia,
- realizacji innych czynności określonych w przepisach ubezpieczeniowych (tj. kodeks cywilny, ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych czy ustawa o dystrybucji ubezpieczeń), rachunkowych czy podatkowych,
- rozpatrzenia reklamacji oraz innych wniosków kierowanych do LINK4 - podstawą prawną przetwarzania jest w zależności od sytuacji obowiązek prawny lub prawnie uzasadniony cel administratora,
- przedstawienia informacji o ubezpieczeniu na kolejny okres ubezpieczenia w celu zapewnienia jego ciągłości, co w zależności od rodzaju ubezpieczenia, wynika z przepisów prawa lub stanowi działanie w uzasadnionym celu administratora,
- realizacji innych swoich prawnie usprawiedliwionych celów takich jak obrona i dochodzenie roszczeń, windykacja, zapewnianie wysokiej jakości obsługi Klientów, reasekuracja ryzyk, ustalanie rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, analityka pozwalająca m.in. na optymalizację naszych produktów oraz procesów czy marketing produktów własnych. Marketing bezpośredni produktów i usług własnych administratora może obejmować także profilowanie w celu dostosowania przesyłanych przez LINK4 treści marketingowych oraz przesyłanie spersonalizowanych komunikatów.

W związku ze szkodą w celu:

- przeprowadzenia procesu likwidacji szkody w tym rozpatrzenia zgłoszonego roszczenia, wydania decyzji ubezpieczeniowej i wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia na podstawie umowy i przepisów ubezpieczeniowych, oraz w celach bezpośrednio z tym procesem związanych jak np. rozpatrywanie reklamacji czy dochodzenie roszczeń regresowych,
- realizacji innych czynności ubezpieczeniowych określonych w ustawie o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz w ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych,
- realizacji swoich prawnie usprawiedliwionych celów takich jak windykacja, analityka pozwalająca m.in. na optymalizację naszych produktów oraz procesów, badanie satysfakcji czy przeciwdziałanie wypłacaniu nienależnych odszkodowań lub świadczeń, w związku z którymi dane mogą podlegać profilowaniu przez LINK4 przy wykorzystaniu dostępnych informacji w tym m.in. o poprzednich szkodach.

•

W przypadku zawartej umowy ubezpieczenia dane osobowe możemy udostępnić:

- podmiotom przetwarzającym dane osobowe, którym zlecamy realizację czynności związanych z przetwarzaniem danych, np. zleceniobiorcom czynności likwidacyjnych wykonywanych przez LINK4, agentom ubezpieczeniowym, dostawcom usług IT czy podmiotom prowadzącym windykację. Mogą one przetwarzać dane osobowe na podstawie umowy z administratorem jedynie w zakresie i celu, w jakich my je przetwarzamy,
- podmiotom upoważnionym do tego na podstawie przepisów prawa, np. Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu, właściwym organom, instytucjom czy innym zakładom ubezpieczeń,
- reasekuratorowi, który może przetwarzać dane w zakresie reasekuracji umowy ubezpieczenia lub realizacji świadczeń, które przysługują Klientowi.

W kwestii pełnomocnictw otrzymała Pani odpowiedź pisemną z dnia 28.11.2025 r. Możliwość wglądu do pełnomocnictw istnieje podczas spotkania z przedstawicielem firmy BELLATOR24 Sp. z o.o. sp. k. W związku z faktem, że treść umów zawartych przez LINK4 TU S.A. z kontrahentami stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa nie ma możliwości udostępnienia ich Klientom.

Jeśli chodzi o przebieg rozmów telefonicznych, które wskazuje Pani w swoim piśmie, ich ocena została przekazana do Kierownika z obszaru obsługi szkód. Rozmowy były prowadzone z pracownikiem, który potwierdził, że firma BELLATOR24 współpracuje z LINK4 TU S.A. oraz wskazał zasadność podjętych kroków w celu finalizacji szkody. Nie stwierdzono nieprawidłowości w zakresie przetwarzania danych osobowych. Brak komunikatu o nagrywaniu był spowodowany faktem, że rozmowa nie była nagrywana.

Marcin [REDACTED]

Inspektor Ochrony Danych

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń SA
02-676 Warszawa, ul. Postępu 15
tel. 22 444 44 00
REGON 015290740 NIP 526-26-72-654